Datenschutzbeauftragter:
Uwe Grazek
Jörnsweg 4
19273 Kaarßen

Tel.: 038845- 5 9999 3
Fax: 03212-1310800 (elektronisches Fax)
E-Mail.: info@holzofenkontor.de

Wir versichern Ihnen ausdrücklich:

Ihre persönlichen Daten werden von uns weder verkauft noch zu Werbezwecken an andere Unternehmen vermietet. Eine Weitergabe an Dritte, außer zu Zwecken der Auftragsabwicklung, erfolgt selbstverständlich nicht.
Folgend erhalten Sie Auskünfte zur Speicherung Ihrer Daten. Unser Datenschutzpraxis steht im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

1. Hosting und Zugriffsdaten

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf unserer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das beispielsweise Ihre IP-Adresse, den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und somit den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite ausgewertet. Dies dient der Wahrung unserer im Konext einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer richtigen Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sämtliche Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

Die Dienste zum Hosting und zur Darstellung unserer Webseite werden teilweise durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbracht. Soweit im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung nichts anderes aufgeführt wird, werden alle Zugriffsdaten sowie alle Daten, die in dafür vorgesehenen Formularen auf unserer Webseite erhoben werden, auf ihren Servern verarbeitet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an unseren aufgeführten Datenschutzbeauftragten.

1.a Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung unserer Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer akkuraten Darstellung unseres Online-Angebots. Sämtliche Daten, welche im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop wie folgt beschrieben erhoben wurden und werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erklärten Rahmen statt. Unser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

2. Verarbeitung Personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO

2.a Die Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos
Für den Fall, dass Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, indem Sie sich für die Eröffnung eines Kundenkontos entscheiden, verwenden wir Ihre Daten zum Zwecke der Kundenkontoeröffnung und zur Speicherung Ihrer Daten für weitere zukünftige Bestellungen auf unserer Webseite. Die Entfernung/Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an den in dieser

Datenschutzerklärung genannten Datenschutzbeauftragten oder über die dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber überschreitende Nutzung Ihrer Daten vorbehalten, über die wir Sie in dieser Erklärung informieren und die gesetzlich erlaubt ist.

2.b Art der erhobenen Daten
Um Ihre Anfragen, Bestellungen usw. bearbeiten zu können, erhebt Das Holzofenkontor nachfolgend genannte personenbezogene Daten:

Bestellung: Neben den Daten der Kundenregistrierung benötigt Das Holzofenkontor in diesem Fall auch alle zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten, wie bspw. Lieferadresse und Angaben zur Bezahlung. Daneben erhebt Das Holzofenkontor die IP-Adresse. Diese nutzt Das Holzofenkontor zum Schutz des Kunden und um Missbrauch der Website vorzubeugen oder einen Missbrauch zu entdecken. Die IP-Adresse wird nur gekürzt verwendet und weiterverarbeitet, um einen direkten Bezug zu einer Person auszuschließen.
Kundenanmeldung: An dieser Stelle verarbeitet und verwendet Das Holzofenkontor die Daten, die aus freiem Entschluss in Formulare eingegeben und an Das Holzofenkontor übermittelt werden. Dieses sind beispielsweise Name, Anschrift sowie weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail Adresse, einen Benutzernamen und das Kennwort.
Kontaktformular zur Anforderung von persönlicher Beratung: An dieser Stelle verarbeitet und verwendet Das Holzofenkontor die Daten, die aus freiem Entschluss in das Formular eingegeben werden. Diese Daten sind Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, sowie jede weitere Information, die zur Kontaktaufnahme und Bearbeitung der Anfrage notwendig sind und angegeben werden.
Bewegungen im Online-Shop: Damit der Warenkorb genutzt werden kann und um die Wiedererkennung von Besuchern bei wiederholtem Besuchen auf unserer Website zu erlauben, werden von Das Holzofenkontor sogenannte Cookies auf dem Personal Endgerät des Besuchers gespeichert. Nähere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie weiter unten unter dem Bereich "Cookies".
Das Holzofenkontor stellt sicher, dass Ihre Daten inklusive der E-Mail-Adresse grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben werden. Es erfolgt ausdrücklich kein Verkauf von Daten.

2.c Datenweitergabe an Versanddienstleister
Zum Zwecke der Vertragsabwicklung (inkl. Anfragen zu und Abwicklung von gegebenenfalls bestehenden Gewährleistungs- und Leistungsstörungsansprüchen sowie eventueller gesetzlicher Aktualisierungspflichten) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erheben wir personenbezogene Daten, solange Sie diese uns im Rahmen Ihrer Bestellung freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten unabdingbar zur Vertragsabwicklung benötigen und wir ohne deren Angabe die Bestellung nicht verschicken können. Welche Daten konkret erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich.
Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu der Weitergabe an unsere Dienstleister zum Zwecke der Bestell-, Zahlungs- und Versandabwicklung, finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.
Nach kompletter Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber überschreitende Nutzung Ihrer Daten vorbehalten, über die wir Sie in dieser Erklärung informieren und die gesetzlich erlaubt ist.

2.d Datenweitergabe an Zahlungsdienstleister
Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess bestimmen, geben wir gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO,zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Geldinstitut und gegeben von uns beauftragte Zahlungsdienstleister bzw. Zahlungsdienstweiter weiter. Mitunter erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt deswegen die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.
Im Falle eines Kreditkaufs werden die Daten über den beabsichtigten Vertragsabschluss und Ihre personenbezogenen Daten zur Bonitätsprüfung an die Finanzierungsgesellschaft, die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, weitergeleitet und von dieser für den Fall eines zustandekommenden Finanzierungsvertrags, zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung verarbeitet.

3.SSL-Verschlüsselung

Die Anwendung der SSL-Verschlüsselung gewährleistet, daß bevor sie Daten zu Das Holzofenkontor-Server übertragen, so verfremdet werden, daß ein Dritter sie nicht rekonstruieren kann. Im Rahmen dieses Verschlüsselungsverfahrens wird außerdem sichergestellt, dass Ihre Daten ausnahmslos an den Server geschickt werden, von dem Sie angefordert wurden. Beim Eintreffen Ihrer Daten auf dem Das Holzofenkontor-Server werden diese abschließend auf Vollständigkeit und Echtheit geprüft.
Personenbezogene Daten werden auf dieser Website ausschließlich verschlüsselt im TLS-Verfahren übertragen (Transport Layer Security). Das von uns genutzte Verfahren TLS v1.0 gehört zu den aktuell sichersten Methoden zur Verschlüsselung von Daten. Das Holzofenkontor verwendet eine 256-Bit-Verschlüsselung nach AES (Advanced Encryption Standard) und erfüllt damit höchste Sicherheitsstandards. Aussteller des SSL-Zertifikats ist Let's Encrypt , und das für den Schlüsselaustausch eingesetzte Verfahren ist der SHA-256-Fingerabdruck.

4. Nichtpersonenbezogene Daten
Bei jedem Seitenzugriff werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Log-Datei gespeichert. Diese Daten sind anonymisiert. Das Holzofenkontor kann demnach nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten übermittelt hat. Im Zusammenhang mit dem Zugriff erhält Das Holzofenkontor Daten, welche für statistische Zwecke gespeichert werden. Von jedem Abruf wird folgender Datensatz gespeichert: Uhrzeit und Datum des Abrufs; Name der abgerufenen Datei; Mitteilung, ob der Abruf erfolgreich war; die übertragene Datenmenge; gegebenfalls das Betriebssystem und Internetbrowsersoftware des Users sowie die Website, von der aus unsere Webseite besucht wurde; Meldung, warum ein Abruf ggf. fehlgeschlagen ist.

5. Cookies

Ein Cookie wird von Das Holzofenkontor auf das Endgerät des Nutzers übertragen, sofern dieser auf der Seite von Das Holzofenkontor surft. Diese Datei (Cookie) enthält nur Informationen, die Das Holzofenkontor selbst an den Rechner des Seiten-Besuchers sendet. Private Daten lassen sich mit einem Cookie nicht auslesen.

Das Holzofenkontor setzt auf Internet-Seiten teilweise sogenannte Cookies ein, um web-basierten Anwendungsprogrammen die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website von Das Holzofenkontor zu ermöglichen. Dem Internet-Nutzer können so dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf der Website von Das Holzofenkontor zur Verfügung gestellt werden.

Sofern Cookies von dem Nutzer akzeptiert werden, hat Das Holzofenkontor keinerlei Zugriff auf dessen persönliche Informationen. Das Holzofenkontor kann jedoch durch die Cookies das Endgerät des Nutzers identifizieren. Das Holzofenkontor verwendet Cookies, damit der Kunde den Warenkorb während einer Online-Sitzung mit Bestellungen füllen und administrieren kann

und damit die Seite von Das Holzofenkontor besser auf die Bedürfnisse der Kunden angepasst werden kann.

Die von Das Holzofenkontor verwendeten sitzungsbezogene Cookies, werden nicht dauerhaft auf dem Endgerät des Seiten-Besuchers gespeichert. Nach dem Verlassen der Website werden diese Cookies verworfen. Mit Hilfe der gesammelten Informationen kann Das Holzofenkontor Nutzungsmuster und -strukturen der Webseite analysieren. Auf diese Weise wird die Webseite kontinuierlich optimiert. Der Inhalt wird optimiert und die Nutzung vereinfacht.

Das Holzofenkontor verwendet ebenfalls permanente Cookies. Diese Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Kunden, um Einkaufs- und Registrierungsservices bei dem nächsten Besuch der Website zu vereinfachen. Die Cookies können speichern, welche Artikel der Kunde zum Kaufen ausgewählt hat, während er weiter einkauft. Des weiteren muss der Kunde Passwörter auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingegeben.

Permanente Cookies können von dem Benutzer eigenständig gelöscht werden. Die von Das Holzofenkontor benutzten permanenten Cookies werden für eine Dauer von bis zu 1.000 Tagen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Nach dieser Zeit werden sie automatisch gelöscht. Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies standardmäßig. In den Sicherheitseinstellungen der Internetbrowser können temporäre und permanente Cookies unabhängig voneinander erlaubt oder verboten werden. Wenn Cookies verboten werden, so stehen unter Umständen bestimmte Funktionen auf den Seiten von Das Holzofenkontor nicht zur Verfügung und einige Webseiten werden eventuell falsch angezeigt.
Um die Kasse und den Warenkorb von Das Holzofenkontor benutzen zu können, müssen sitzungsbezogende Cookies zugelassen werden. Sofern der Kunde generell keine Cookies annehmen will oder kann, ist es möglich, bei Das Holzofenkontor auch per E-Mail, Telefon oder Fax zu bestellen.

Soweit Sie in die Verwendung der Technologien gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.Bitte benachrichtigen Sie in diesem Fall den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenschutzbeauftragten.

7. Speicherung von Cookies
Die Speicherdauer können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Internetbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Internetbrowser derart einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden. In diesem Fall können Sie einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Internetbrowser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookieenstellungen verwaltet. Diese ist regelmäßig im Hilfemenü jedes Internetbrowsers beschrieben.

Die Cookieeinstellungen finden Sie für die jeweiligen Internetbrowser unter den folgenden Links:
Opera™ : http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html
Internet Explorer™: http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Firefox™ https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
Chrome™: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647
Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

8. Kontaktmöglichkeiten und Ihre Rechte. Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

Gemäß **Art. 15 DSGVO** das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
Gemäß **Art. 16 DSGVO** das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten, personenbezogenen Daten zu verlangen.
Gemäß **Art. 17 DSGVO** das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen

Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.
Gemäß **Art. 18 DSGVO** das Recht, die Einschränkung der Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Vernichtung ablehnen; wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß **Art. 21 DSGVO** Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
Gemäß **Art. 20 DSGVO** das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und -maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
Gemäß **Art. 77 DSGVO** das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In diesem Fall können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

10. Widerspruchsrecht
Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.
Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Rechte, Interessen und Freiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Ausübung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zur Durchführung des Direktmarketings erfolgt. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

Datenschutz als PDF speichern

Zur Ansicht des PDFs benötigen Sie z.B. den Adobe Reader, diesen können Sie bei der nachfolgenden Adresse kostenlos herunterladen: http://get.adobe.com/de/reader/