

**Das Holzofenkontor**  
**Inh. Uwe Grazek**  
**Jörnsweg 4**  
**19273 Kaarßen**

**Tel.: 038845- 5 9999 3**

**Tel.: 040-22 618 891**

**Mobil: 0173-58 78 431**

**Fax: 03212-1310800 (elektronisches Fax)**

**E-Mail.: info@holzofenkontor.de**

**Erreichbar Mo-Fr, 9.00-18.00 Uhr**

**Datenschutzbeauftragter: Uwe Grazek**

Datenschutz und -sicherheit haben für Das Holzofenkontor eine besondere Bedeutung. Durch die ständige Optimierung aller technischen Sicherheitsgrundlagen verbessert Das Holzofenkontor fortwährend die Datensicherheit Ihrer Daten.

**Ihre Daten sind bei uns in guten Händen, wir versichern Ihnen ausdrücklich:**

**Ihre persönlichen Daten werden von uns weder verkauft noch zu Werbezwecken an andere Unternehmen vermietet. Eine Weitergabe an Dritte, außer zu Zwecken der Auftragsabwicklung, erfolgt nicht!**

Nachfolgend erhalten Sie Auskünfte zur Speicherung Ihrer Daten. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

**Personenbezogene Daten**

Das Holzofenkontor verwendet die persönlichen Daten des Kunden vertraulich und ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung, ausgenommen: der Kunde möchte zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um die Bestellung des Kunden abwickeln und ausliefern zu können, gibt Das Holzofenkontor die Daten des Kunden nur an die jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferunternehmen weiter. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt. Für die Registrierung als Stammkunde benötigt Das Holzofenkontor aufgrund der o. g. Gesetze zur Speicherung der personenbezogenen Daten die Zustimmung des Kunden, um die an entsprechender Stelle gebeten wird. Sollte sich der Kunde später dafür entscheiden, die Leistung nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, kann er die Zustimmung jederzeit durch eine Nachricht an Das Holzofenkontor widerrufen (E-Mail, Fax, Brief, Telefon).

Um Ihre Anfragen, Bestellungen etc. bearbeiten zu können, erhebt Das Holzofenkontor die nachfolgend genannten personenbezogenen Daten:

**Kundenanmeldung:** Hier verarbeitet und nutzt Das Holzofenkontor die Daten, die freiwillig in Formulare eingegeben und an Das Holzofenkontor übermittelt werden. Dieses sind beispielsweise Name, Anschrift sowie weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail Adresse, einen Benutzernamen und Kennwort.

**Bestellung:** Neben den Daten der Kundenregistrierung benötigt Das Holzofenkontor hier auch alle zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten wie beispielsweise die Lieferadresse und Angaben zur Bezahlung. Weiterhin erhebt Das Holzofenkontor die IP-Adresse. Diese nutzt Das Holzofenkontor zum Schutz des Kunden und um Missbrauch der Website vorzubeugen oder einen Missbrauch zu entdecken. Wir weisen darauf hin, dass die IP-Adresse nur gekürzt verwendet und weiterverarbeitet wird, um einen direkten Bezug zu einer Person auszuschließen.

**Bewegungen im Online-Shop:** Damit der Warenkorb genutzt werden kann und um die Wiedererkennung von Besuchern bei wiederholtem Besuchen auf unserer Website zu ermöglichen, werden von Das Holzofenkontor so genannte Cookies auf dem PC des Besuchers gespeichert.

Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie unten unter dem Bereich "Cookies".

**Das Holzofenkontor garantiert, dass Ihre Daten inklusive der E-Mail-Adresse grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben werden. Es erfolgt kein Verkauf von Daten.**

### **Auskunft**

Auf Verlangen wird Das Holzofenkontor dem Kunden unentgeltlich Auskunft über seine gespeicherten Daten erteilen. Wenn der Kunde dieses wünscht, wird um Nachricht an die E-Mail Adresse [info@holzofenkontor.de](mailto:info@holzofenkontor.de) gebeten. Das Holzofenkontor ist ebenfalls verpflichtet, auf Verlangen die über den Kunden gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

### **SSL-Verschlüsselung**

Personenbezogene Daten werden auf dieser Website ausschließlich verschlüsselt im TLS-Verfahren übertragen (Transport Layer Security, auch bekannt als SSL, Secure Sockets Layer). Das von uns genutzte Verfahren TLS v1.0 gehört zu den derzeit sichersten Methoden zur Verschlüsselung von Daten. Das Holzofenkontor verwendet eine 256-Bit-Verschlüsselung nach AES (Advanced Encryption Standard) und erfüllt damit höchste Sicherheitsstandards. Aussteller des SSL-Zertifikats ist STRATO AG, und das für den Schlüsselaustausch eingesetzte Verfahren ist PKCS #1 RSA-Verschlüsselung.

Durch die Anwendung der SSL-Verschlüsselung werden Ihre Daten, bevor sie zum Das Holzofenkontor -Server übertragen werden, so verfremdet, dass ein Dritter sie nicht rekonstruieren kann. Im Rahmen dieses Verschlüsselungsverfahrens wird weiterhin sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich an den Server geschickt werden, von dem Sie angefordert wurden. Beim Eintreffen Ihrer Daten auf dem Das Holzofenkontor -Server werden diese abschließend auf Vollständigkeit und Unverändertheit geprüft.

Wenn Sie als Browser den Internet Explorer verwenden, erkennen Sie eine verschlüsselte Datenübertragung an dem gelben Schloss-Symbol in der Adress-Leiste Ihres Browsers.

### **Nichtpersonenbezogene Daten**

Bei jedem Seitenzugriff werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Log-Datei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen. Das Holzofenkontor kann also nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten übermittelt hat. In Verbindung mit dem Zugriff erhält Das Holzofenkontor Daten, die für statistische Zwecke gespeichert werden.

Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert: Name der abgerufenen Datei; Datum und Uhrzeit des Abrufs; übertragene Datenmenge; Meldung, ob der Abruf erfolgreich war; Meldung, warum ein Abruf ggf. fehlgeschlagen ist; ggf. Betriebssystem und Browsersoftware des Nutzers sowie die Website, von der aus unsere Seite besucht wurde.

### **Cookies**

Das Holzofenkontor setzt auf Internet-Seiten teilweise sogenannte Cookies ein, um web-basierten Applikationen die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen sowie dem Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf der Website von Das Holzofenkontor zur Verfügung stellen zu können.

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die von Das Holzofenkontor auf den Computer des Nutzers übertragen wird, sofern dieser auf der Seite von Das Holzofenkontor surft. Ein Cookie enthält nur Informationen, die Das Holzofenkontor selbst an den Rechner des Seiten-Besuchers sendet – private Daten lassen sich mit einem Cookie nicht auslesen.

Wenn Cookies von dem Nutzer akzeptiert werden, hat Das Holzofenkontor keinen Zugriff auf dessen persönliche Informationen. Das Holzofenkontor kann aber mit Hilfe der Cookies den Computer des Nutzers identifizieren. Das Holzofenkontor verwendet Cookies, damit der Kunde den Warenkorb während einer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten kann und damit die Seite von Das Holzofenkontor noch besser auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden

kann.

Das Holzofenkontor verwendet „sitzungsbezogene“ Cookies, die nicht dauerhaft auf dem Computer des Seiten-Besuchers gespeichert werden. Diese temporären Cookies werden nach Verlassen der Seite verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen kann Das Holzofenkontor Nutzungsmuster und -strukturen der Webseite analysieren. Auf diese Weise wird die Webseite immer weiter optimiert, indem der Inhalt verbessert und die Nutzung vereinfacht wird.

Das Holzofenkontor verwendet „permanente“ Cookies. Diese Cookies verbleiben auf dem Computer des Kunden, um Einkaufs- und Registrierungsservices bei dem nächsten Besuch zu vereinfachen. Die Cookies können z.B. festhalten, welche Artikel der Kunde zum Kaufen ausgewählt hat, während er weiter shoppt. Außerdem muss der Kunde Kennwörter auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben.

Permanente Cookies können von dem Benutzer manuell entfernt werden. Die von Das Holzofenkontor verwendeten permanenten Cookies werden für eine Dauer von bis zu 1000 Tagen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. In den Sicherheitseinstellungen können temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zugelassen oder verboten werden. Wenn Cookies verboten werden, so stehen unter Umständen bestimmte Features auf den Seiten von Das Holzofenkontor nicht zur Verfügung und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Um den Warenkorb und die Kasse von Das Holzofenkontor nutzen zu können, müssen sitzungsbezogene Cookies zugelassen werden! Sofern der Kunde generell keine Cookies annehmen will oder kann, so besteht die Möglichkeit, bei Das Holzofenkontor auch per E-Mail, Telefon oder Fax zu bestellen.